



Ik zoek een huurwoning

Over het inschrijven bij Domesta
en het nemen van opties

DOMESTA



Inleiding

Domesta is actief in de gemeenten Coevorden, Emmen en Hoogeveen en Borger-Odoorn. In dit gebied bezitten wij ruim 9000 woningen en zeven verzorgingshuizen. Wij verhuren deze woningen – in allerlei soorten en maten – aan mensen van jong tot oud: starters, doorstromers, alleenstaand of met een groot gezin.

Als een woning vrijkomt, willen we deze eerlijk en snel weer verhuren aan degene die het langst in de wachtrij staat. In deze brochure leggen we u uit hoe u in aanmerking komt voor een van onze huurwoningen.





Zo werkt het

Er zijn verschillende manieren om woningen eerlijk en snel te verhuuren. Domesta heeft gekozen voor het optiemodel. Dit model houdt in dat wij ons totale woningbezit hebben verdeeld in groepen woningen die op elkaar lijken. Ze liggen bijvoorbeeld in dezelfde straat, hebben hetzelfde aantal kamers of ongeveer dezelfde huurprijs. Zo'n groep woningen noemen wij een cluster. Als u een huurwoning zoekt, kunt u een optie nemen op (een keuze maken voor) een bepaald cluster. U sluit dan achter aan in de wachtrij van dat cluster. Als een woning in dit cluster vrijkomt, kijkt Domesta wie het langst in de wachtrij staat. Aan diegene bieden we de woning aan. Als u eenmaal bent ingeschreven komt een woning dus vanzelf naar u toe!

In totaal kunt u vijf opties nemen op verschillende clusters die u aanspreken.

Inschrijven

Bent u achttien jaar of ouder, dan kunt u zich via onze website (www.domesta.nl) inschrijven als woningzoekende en meteen uw keuze maken voor maximaal vijf woningclusters. U kunt dit gewoon

zelf thuis doen, 24 uur per dag en 7 dagen in de week. Uiteraard helpen we u ook graag op een van onze vestigingen in Coevorden, Emmen of Hogeveen. U kunt hiervoor een afspraak maken met een van onze medewerkers. Alle telefoonnummers staan op de laatste pagina van deze brochure.

Een optie nemen – stap voor stap

- 1 Inschrijven – invullen persoonsgegevens
- 2 Zoeken naar woningclusters
- 3 Aangeven persoonlijke voorkeuren
- 4 Definitief maken clusterkeuze
- 5 Betalen inschrijfgeld van tien euro
- 6 U bent ingeschreven als woningzoekende bij Domesta

1 Inschrijven

U schrijft zich in door uw persoonlijke gegevens in te vullen op onze website. Hier kunt u ook aangeven per wanneer u de woning aangeboden wilt krijgen.

2 Zoeken naar clusters

Nadat u zich hebt ingeschreven gaat u clusters kiezen. U geeft bijvoorbeeld aan:

- hoe en waar u het liefst wilt wonen;
- hoeveel kamers u in uw nieuwe woning wenst;
- in welke gemeente de woning moet staan.

3 Persoonlijke voorkeuren aangeven

Binnen de vijf opties die u hebt genomen kunt u nog persoonlijke voorkeuren aangeven, bijvoorbeeld voor een bepaalde etage of een hoekwoning. Als u geen voorkeuren aangeeft bent u sneller aan de beurt, maar dan bestaat de kans dat de aangeboden woning toch niet helemaal aan uw wensen voldoet. Maak een goede afweging, want na drie keer weigeren vervalt uw inschrijving.

4 Definitief maken clusterkeuze

U gaat nu uw selectie nog eens heel kritisch bekijken en een definitieve keuze maken voor maximaal vijf woningclusters.

5 Betalen inschrijfgeld

Als u alle bovenstaande stappen hebt doorlopen, kunt u kiezen hoe u het inschrijfgeld van tien euro wilt betalen. Dat kan via iDeal of – als dat niet lukt – via een machtiging tot incasso.

LET OP: als de betaling niet lukt, staat u niet ingeschreven. U moet zich dan opnieuw inschrijven.

Wilt u pas na een bepaalde datum verhuizen? Schrijft u zich dan in als passief (niet-actief) woningzoekende. U schuift dan wel op in de wachtrijen van uw gekozen opties, maar tot de datum die u hebt aangegeven krijgt u nog geen woning aangeboden.



Gegevens beheren

Als u eenmaal staat ingeschreven als woningzoekende, krijgt u toegang tot een persoonlijke pagina (Mijn Domesta) op de website van Domesta. Op deze pagina kunt u uw gegevens controleren en wijzigen, ziet u op welke clusters u een optie hebt genomen en kunt u bekijken op welke plek u in de wachtrij staat.

Inloggen

Mijn Domesta is beveiligd met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Deze hebt u zelf gekozen toen u zich inschreef als woningzoekende. Met dit controlemiddel weet u zeker dat niemand anders bij uw persoonlijke gegevens kan komen. *Het is dus belangrijk dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord geheimhoudt én goed bewaart!*

Wachtwoord vergeten?

Als u uw wachtwoord per ongeluk bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord opvragen via de website van Domesta.

LET OP: als u vaker dan vijfmaal op uw persoonlijke pagina probeert in te loggen met de onjuiste gegevens, blokkeert het systeem de pagina. Om opnieuw toegang te krijgen moet u met uw legitimatiebewijs naar een van de drie vestigingen van Domesta komen om een nieuw wachtwoord te krijgen.

Wijzigen van clusters

U kunt uw vijf gekozen clusters zo vaak wijzigen als u wilt, maar let wel op dat het er niet meer dan vijf mogen worden. Hebt u een nieuw cluster gekozen? Dan sluit u achteraan in die betreffende wachtrij. U kunt uw opgebouwde wachttijd dus niet meenemen van de ene naar de andere wachtrij.

Wijzigen van persoonlijke gegevens

Is er iets veranderd in uw persoonlijke situatie? Bent u bijvoorbeeld gaan samenwonen, hebt u een ander telefoonnummer of bent u verhuisd? Dat kunt u heel gemakkelijk zelf aanpassen op uw eigen pagina. Het is belangrijk dat Domesta de juiste contactgegevens heeft. U

bent hiervoor zelf verantwoordelijk. Als u uw persoonsgegevens niet actueel houdt kan dat leiden tot uitschrijving.

Verlenging

Jaarlijks vraagt Domesta u via uw 'Mijn Domesta'-pagina of u uw inschrijving wilt verlengen. Als u inderdaad wilt verlengen, betaalt u voor een bepaalde datum opnieuw tien euro.

Er zijn twee manieren om te betalen: zelf online via iDeal of door Domesta een machtiging tot incasso te geven.

LET OP: Ontvangen wij geen betaling van u, dan schrijven wij u uit als woningzoekende!

Reageer tijdig

Natuurlijk krijgt u even de tijd voordat u moet betalen. Hebben wij op de aangegeven datum nog niets van u gehoord, dan zullen wij uw inschrijving beëindigen. U raakt dan uw plaats in de wachtrijen kwijt.



Het aanbieden van een woning

Het handige van het optiemodel is dat Domesta vanzelf contact met u opneemt als we een geschikte woning voor u hebben. Hoe het aanbieden van een woning verder in zijn werk gaat, vertellen we hieronder.

Wie krijgt de woning?

Als een woning vrijkomt wordt deze in principe toegewezen aan degene die op nummer één in de wachtrij staat. Als de eerste in de wachtrij de woning weigert, benaderen we nummer twee op de lijst, en zo verder. Hierop zijn enkele uitzonderingen. Denk hier bijvoorbeeld aan huurders van Domesta wiens woning wordt gesloopt. Omdat zij recht hebben op vervangende woonruimte sluiten zij voor aan in de wachtrij. Zo zijn er nog een aantal situaties waarbij voorrang geldt. Het is aan Domesta om te bepalen wat zulke bijzondere situaties zijn.

De aanbieding

Domesta neemt contact met u op als u aan de beurt bent. Wij proberen u op verschillende manieren te bereiken. In eerste instantie per telefoon,

anders per brief of e-mail. Wij verwachten binnen vier werkdagen een reactie van u. Als u niet reageert, schrijven wij u uit.

Hebt u interesse in de woning, dan nodigen wij u uit voor een gesprek op ons kantoor. Domesta behoudt zich het recht voor om u de woning niet toe te wijzen naar aanleiding van dit gesprek, uw meegebrachte (salaris)documenten of uw huurgeschiedenis.

Woning geaccepteerd?

Hebt u een woning geaccepteerd? Dan vervalt uw inschrijving als woningzoekende. Natuurlijk staat het u vrij om u later opnieuw in te schrijven en nieuwe woonwensen op te geven voor andere woningclusters.

Weigeren

Na drie keer weigeren vervalt uw inschrijving. Wanneer spreken wij van een weigering?

- U hebt geen interesse in een aangeboden woning.
- Uw documenten zijn zonder goede reden niet in orde bij het intakegesprek.

Het zou zonde zijn als u een woning moet weigeren omdat u er simpelweg nog niet aan toe bent om te verhuizen. Als u al weet dat u pas na een bepaalde datum wilt verhuizen, kunt u zich beter inschrijven als passief (niet-actief) woningzoekende. U schuift dan wel op in de wachtrijen van uw gekozen clusters, maar tot de datum die u hebt aangegeven krijgt u nog geen woning aangeboden.

Gaat u bijvoorbeeld op vakantie terwijl u op 'Mijn Domesta' hebt gezien dat u hoop op de wachtlijst staat? Zet dan uw inschrijving tijdelijk op 'passief'. Zo voorkomt u onnodige weigeringen. Want nogmaals: na drie weigeringen wordt u uitgeschreven als woningzoekende en vervallen al uw opgebouwde wachttijden.

Speciale woningen

Naast eengezinswoningen en appartementen hebben wij drie types speciale woningen:

- 55+ woningen;
- zorgwoningen;
- studentenwoningen.

55+ woningen

Domesta heeft woningen in haar bezit die speciaal bestemd zijn voor 55-plussers. Dit zijn meestal gelijkvloerse woningen, dus met woonkamer en slaapkamer(s) op dezelfde verdieping. Om voor een dergelijke woning in aanmerking te komen moeten u of uw partner

minimaal 55 jaar oud zijn. Hebt u deze leeftijd nog niet bereikt maar wilt u in de toekomst wel in dit type woning wonen, dan kunt u zich alvast inschrijven. Domesta zal een seniorenwoning pas aanbieden als u 55 jaar of ouder bent en dus tot de doelgroep behoort.

Zorgwoningen

Ook voor zorgwoningen ('aanleunwoningen') kunt u zich inschrijven bij Domesta. In een zorgwoning woont u zelfstandig, maar u kunt wel gebruikmaken van de diensten van het verzorgingshuis, zoals eten, verzorging en ontspanning. Het aanbieden van de zorgwoningen gebeurt door de zorginstanties.

Studentenwoningen

De naam zegt het al: studentenwoningen zijn bedoeld voor studenten. Alleen personen met de juiste leeftijd die aantoonbaar student zijn krijgen een studentenwoning aangeboden.

Direct te huur

Het kan wel eens voorkomen dat in een bepaalde wachtrij geen van de ingeschreven woningzoekenden interesse heeft in een vrijgekomen woning. In zo'n geval krijgt de woning het stempel 'Direct te huur' en mogen ook andere geïnteresseerden op deze specifieke woning reageren.

Hoe werkt het?

Als een woning is vrijgekomen neemt Domesta zoals gebruikelijk contact op met degene die het langst in de wachtrij staat. Heeft deze persoon geen interesse, dan wordt de tweede gebeld en zo verder. Is de hele wachtrij gebeld en heeft niemand de woning geaccepteerd, dan halen we de woning uit het optiemodel en proberen we hem op een andere manier te verhuren. Dat doen we onder meer via advertenties op onze website en in de krant. Iedereen die interesse heeft in deze woning mag contact met ons opnemen, met als enige voorwaarde dat zij zich eerst inschrijven bij Domesta of al ingeschreven staan.

Domesta zet alle reacties in een lijst met een bepaalde volgorde:

- Ingeschrevenen met passieve opties in de wachtrij hebben voorrang op ingeschrevenen zonder opties in die wachtrij.
- Als meerdere woningzoekenden zich melden, telt de datum van inschrijving.

Tot slot

In deze brochure hebben wij uitgelegd hoe ons optiemodel werkt. Hebt u nog vragen? Neem vooral contact met ons op. Onze medewerkers op de Domestavestigingen in Coevorden, Emmen en Hoogeveen staan graag voor u klaar. Alle telefoonnummers staan op de achterkant van deze brochure.

Alle spelregels op een rij

- Alles rondom uw inschrijving kunt u regelen via de website www.domesta.nl.
- Inschrijven bij Domesta kost tien euro per jaar.
- U kunt opties nemen op maximaal vijf woningclusters uit ons gehele woningbezit.
- Bij elk nieuw gekozen woningcluster sluit u achteraan in de wachtrij.
- Gekozen clusters kunt u later nog omruilen, maar dan sluit u weer achter aan in de wachtrij.
- U kunt zich per cluster inschrijven als actief of passief woningzoekende.
- Als een woning vrijkomt wordt deze toegewezen aan degene die op nummer één in de wachtrij staat. Deze persoon krijgt vanzelf bericht van Domesta.
- Krijgen wij geen reactie of weigert u drie keer, dan vervalt uw inschrijving.
- Als u een woning hebt geaccepteerd vervalt uw inschrijving als woningzoekende bij Domesta.
- Op woningen die 'Direct te huur' zijn mag iedereen reageren die is ingeschreven bij Domesta.
- Elke ingeschreven woningzoekende heeft een persoonlijke pagina op onze website, 'Mijn Domesta', waar u uw gegevens kunt wijzigen en controleren en uw plek in de wachtrij kunt bekijken.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw persoonsgegevens via de website.
- Eenmaal per jaar verlengt u uw inschrijving via de website en betaalt u opnieuw tien euro.
- Ontvangen wij deze jaarlijkse betaling niet op tijd en reageert u niet op onze herinneringen dan wordt u uitgeschreven als woningzoekende.
- Wilt u niet meer ingeschreven staan? Meld het ons even!

DOMESTA

Westeind 50

Postbus 1120

7801 BC Emmen

T (0591) 57 01 00

F (0591) 57 01 40

I www.domesta.nl

E info@domesta.nl

Servicenummer:

Voor al uw reparatieverzoeken

T 0900-456 56 56 (lokaal tarief)

Vestiging Coevorden

Bezoekadres: Van Eijbergenstraat 5

Telefoonnummer (0524) 59 29 90

Vestiging Emmen

Bezoekadres: Westeind 50

Telefoonnummer (0591) 57 01 70

Vestiging Hoogeveen

Bezoekadres: Kortewijkstraat 81

Telefoonnummer (0528) 22 98 00